



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE

**SANTOBONO - PAUSILIPON**

Via Teresa Ravaschieri n. 8  
(già Via della Croce Rossa n. 8)  
80122 Napoli  
C.F./P.I. 06854100630

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**UNITÀ OPERATIVA: COORDINAMENTO AREA DI STAFF SANITARIA**

**COORDINATORE AREA DI STAFF SANITARIO**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA PROCEDURA AZIENDALE DENOMINATA “GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO NEL PRONTO SOCCORSO DELL’OSPEDALE SANTOBONO”.**

Il Direttore della UOC propone quanto di seguito riportato

- **PREMESSO CHE:**
  - la Conferenza Stato-Regioni del 1° agosto 2019 ha approvato l’Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano concernente le linee di indirizzo nazionali in merito a procedure di interesse ospedaliero riguardanti anche lo sviluppo del Piano di gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso;
  - il Ministero della Salute in pari data ha formulato le linee di indirizzo per lo sviluppo del piano di gestione del Sovraffollamento dei PS, che ha l’obiettivo di suggerire strategie per la rilevazione e la gestione dei momenti di Overcrowding;
  - il “Questionario dell’Agenas Decreto 19.12.2022 “Rilevazione Sicurezza” pervenuto a questa Amministrazione nel novembre 2024 con il documento dell’UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche, richiede *la presenza di un documento aziendale in riferimento alle “Linee di Indirizzo Nazionali per lo sviluppo del Piano di Gestione del Sovraffollamento in Pronto Soccorso” e alle conseguenti disposizioni regionali.*
- **CONSIDERATO CHE**
  - i servizi di Pronto Soccorso rappresentano il principale punto di riferimento della popolazione per i bisogni sanitari urgenti poiché chiamati a garantire risposte ed interventi tempestivi, adeguati ed ottimali, ai pazienti giunti in ospedale in modo non programmato, affrontando situazioni di emergenza ed urgenza clinica ed assistenziali, attuando tutti i provvedimenti immediati;
  - il Pronto Soccorso dell’Ospedale Santobono ha peculiarità che sono uniche in Italia: da un lato si qualifica per la complessità dei casi trattati, per le competenze e le tecnologie di cui è dotato; dall’altro è un importante punto di riferimento per la gestione dell’emergenza, tanto da essere l’unico ospedale pediatrico tra le 35 strutture italiane che fanno registrare più di 60.000 accessi l’anno;
  - per queste sue peculiarità, per il contesto delle attività e per la funzione storicamente svolta dall’AORN (di Centro unico regionale per l’emergenza/urgenza pediatrica e di polo di riferimento per l’intera Regione per l’erogazione di prestazioni assistenziali pediatriche complesse ed ultra-specialistiche) il presidio Santobono, sede del P.S. accettazione, può risultare esposto a problematiche di sovraffollamento, da fronteggiare mediante strategie integrate, dirette a perseguire una assistenza sanitaria di qualità;
  - l’adozione degli interventi previsti nel Piano richiede a livello aziendale il coinvolgimento multiprofessionale e multidisciplinare, la gestione organizzata e la flessibile delle risorse disponibili nell’intero ciclo assistenziale.

- RITENUTO PERTANTO
  - necessario, a fronte delle misure già adottate per la gestione del piano di sovraffollamento, garantire in maniera tempestiva e coordinata la gestione dei picchi di afflusso che dovessero verificarsi in Pronto Soccorso al fine di assicurare una adeguata assistenza al paziente.
- VALUTATA QUINDI
  - la opportunità di definire un “Piano” per prevenire ed affrontare al meglio eventuali criticità legate ad ulteriori picchi di accessi in Pronto Soccorso, mediante l’istituzione di una unità di crisi formata dal:
    - Direttore Medico del Presidio,
    - dal Direttore della UOC Pediatria d’Urgenza, P.S. e Terapia Sub-intensiva,
    - dal Direttore UOC Diagnostica per Immagini,
    - dal Responsabile UOSD Diagnostica per Immagini in Emergenza-Urgenza,
    - dal Bed Management,
    - dal Direttore della UOC Servizio Infermieristico,
    - dal Direttore della UOC Servizio Tecnico-Sanitario e della Riabilitazione
    - dal Dirigente delle professioni SITRO.

**Il Coordinatore Area di Staff Sanitario**

**Dr. Pasquale Arace**

*(firmato digitalmente)*

**PROPONE**

1. di garantire in maniera tempestiva e coordinata la gestione dei picchi di afflusso che dovessero verificarsi in Pronto Soccorso al fine di assicurare una adeguata assistenza al paziente, mediante l’istituzione di una unità di crisi formata dal seguente gruppo di lavoro:
  - Direttore Medico del Presidio,
  - dal Direttore della UOC Pediatria d’Urgenza, P.S. e Terapia Sub-intensiva,
  - dal Direttore UOC Diagnostica per Immagini,
  - dal Responsabile UOSD Diagnostica per Immagini in Emergenza-Urgenza,
  - dal Bed Management
  - dal Direttore della UOC Servizio Infermieristico,
  - dal Direttore della UOC Servizio Tecnico-Sanitario e della Riabilitazione
  - dal Dirigente delle professioni SITRO
2. di approvare la Procedura Aziendale denominata “Gestione del sovraffollamento nel Pronto Soccorso dell’Ospedale Santobono di Napoli”, allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, per la gestione dei picchi di afflusso di pazienti al Pronto Soccorso al fine di assicurare una adeguata e sicura presa in carico dei pazienti, diminuendo i tempi di permanenza nella Struttura di accettazione;
3. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, al fine di rendere operativo il piano per la gestione dei picchi di afflusso di pazienti in Pronto Soccorso.
4. di riservarsi di apportare con successivo atto eventuali ulteriori modifiche alla procedura “Gestione del sovraffollamento nel Pronto Soccorso dell’Ospedale Santobono di Napoli”, qualora per esigenze organizzative se ne ravvisi la necessità o a seguito di intervenuti deliberati regionali.

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo che sottoscrive per conferma

**Il Direttore Amministrativo**

**Dott.ssa Daniela Mignone**

*(firmato digitalmente)*

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario che sottoscrive per conferma

**Il Direttore Sanitario**

**Dott.ssa Maria Vittoria Montemurro**

*(firmato digitalmente)*

**IL DIRETTORE GENERALE**

In virtù dei poteri conferitigli con D.P.G.R.C. N. 4 DEL 22/01/2024

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Unità Operativa proponente o che predispone l'istruttoria, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità resa dal responsabile di tale Unità Operativa con la firma apposta in calce.

Per tutto quanto in premessa espresso e che qui si intende integralmente richiamato:

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

**DELIBERA**

1. di garantire in maniera tempestiva e coordinata la gestione dei picchi di afflusso che dovessero verificarsi in Pronto Soccorso al fine di assicurare una adeguata assistenza al paziente, mediante l'istituzione di una unità di crisi formata dal seguente gruppo di lavoro:
  - Direttore Medico del Presidio,
  - dal Direttore della UOC Pediatria d'Urgenza, P.S. e Terapia Sub-intensiva,
  - dal Direttore UOC Diagnostica per Immagini,
  - dal Responsabile UOSD Diagnostica per Immagini in Emergenza-Urgenza,
  - dal Bed Management,
  - dal Direttore della UOC Servizio Infermieristico,
  - dal Direttore della UOC Servizio Tecnico-Sanitario e della Riabilitazione,
  - dal Dirigente delle professioni SITRO.
2. di approvare la Procedura Aziendale denominata "Gestione del sovraffollamento nel Pronto Soccorso dell'Ospedale Santobono di Napoli", allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, per la gestione dei picchi di afflusso di pazienti al Pronto Soccorso al fine di assicurare una adeguata e sicura presa in carico dei pazienti, diminuendo i tempi di permanenza nella Struttura di accettazione;
3. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, al fine di rendere operativo il piano per la gestione dei picchi di afflusso di pazienti in Pronto Soccorso;

4. di riservarsi di apportare con successivo atto eventuali ulteriori modifiche alla procedura "Gestione del sovraffollamento nel Pronto Soccorso dell'Ospedale Santobono di Napoli", qualora per esigenze organizzative se ne ravvisi la necessità o a seguito di intervenuti deliberati regionali;
5. di dare atto che il presente provvedimento non comporta alcun onere di spesa;
6. di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale aziendale, sezione Amministrazione Trasparente;
7. di trasmettere il presente atto alle Direzioni Mediche di Presidio ed al gruppo di lavoro individuato, alla UOC Gestione Risorse Umane, alla UOC Programmazione, all' OIV e, ai sensi di legge, al Collegio Sindacale.

**Il Direttore Generale**  
**Dr. Rodolfo Conenna**  
*(firmato digitalmente)*